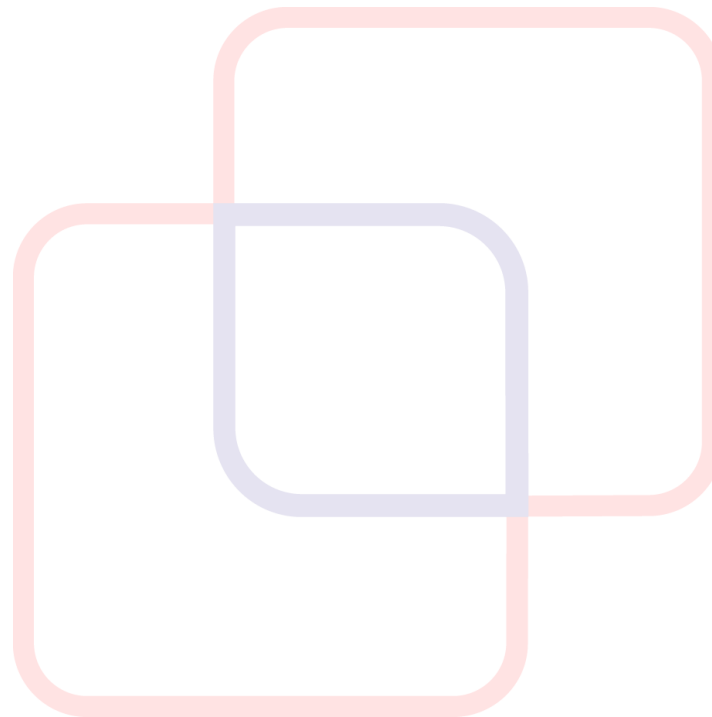


Organisation et pilotage de vos projets



- 1. Objectifs**
- 2. Etapes clefs**
- 3. Notre proposition d'accompagnement**
- 4. Présentation de SELENIS**

Un projet est une réalisation spécifique, dans un système de contraintes donné (organisation, ressources, environnement, ...), en vue d'atteindre des objectifs précis

**Définition claire
des objectifs**

- Objectifs quantitatifs
- Objectifs qualitatifs
- Délais et échéances à respecter

**Intégration des
contraintes**

- Organisationnelles
- Economiques
- Managériales
- Techniques

**Mise en place
d'une équipe projet**

- Intégration des ressorts individuels (leviers / freins)
- Développement des synergies
- Animation et décision
- Evaluation

2. Etapes clefs

Avant le lancement du projet, les études préalables permettent de disposer d'une vision approfondie de la situation existante et de la cible visée, l'organisation des travaux est précisée en amont des études et permet une mise en œuvre dans des conditions optimales

Phase 0 : Etudes préalables

Précision des objectifs,
opportunité et faisabilité

Phase 4 : Bilan et évaluation

Guide / Capitalisation

Phase 1 : Organisation amont

Phase 2 : Conception

Phase 3 : Mise en œuvre

1.1. Organisation
et coordination
des acteurs

1.2. Reporting
et « knowledge
management »

2.1.
Cadrage

2.2.
Conception

3.1.
Réalisation et
tests

3.2.
Déploiement

Un processus de choix qui s'appuie sur des critères objectifs (adéquation métier, marché, opérationnelle) et mesurables (bilan économique)

Etude d'opportunité

Objectifs

- **Managériaux** (performance)
- **Organisationnels** (rationalisation)
- **Economiques** (réduction des coûts, optimisation de l'utilisation des capitaux)
- **Techniques** (qualité, conformité)

Motivations

- **Attente** (décision des dirigeants, pression des actionnaires, réponse au marché, ...) : **utile / nécessaire / indispensable**
- **Degré d'urgence**

Existence d'une alternative

- **Autre(s) projet(s) / solution(s)**

Etude de faisabilité

Investissement / engagement

- **Investissement financier**
- **Engagement humain** (ressources, compétences, formation)
- **Conditions de mise en œuvre aux niveaux organisationnel et technique**

Impacts

- **Contraintes opérationnelles**
- **Transformations induites** (produit, procédures et process)
- **Périmètre fonctionnel**
- **Impact culturel**

Risques

- **Stratégiques** (activité / métier)
- **Financiers** (coût de mise en œuvre et de fonctionnement)
- **Opérationnels** (qualité, délais)

Décision

- **Objectifs formalisés**
- **Règles du jeu définies** : identification des 'clients', des 'fournisseurs' et des modes de fonctionnement
- **Cadre précisé** : délais - ressources / compétences - budget

La conduite du projet selon les objectifs fixés nécessite la constitution et la coordination des équipes projet et la définition d'outils décisionnels ou de gestion de l'information

Mise en place des équipes et organisation des chantiers

- **Définition des chantiers** (périmètre fonctionnel précis et livrables à produire)
- **Identification et mobilisation des compétences / ressources** : responsables de chantiers et les participants (grille de compétences, plan de charges)
- **Rassemblement des moyens logistiques** (équipement, proximité des équipes projet)
- **Formalisation d'un contrat de service entre les acteurs**

Définition de la gouvernance (suivi et décision)

- **Elle doit comporter entre deux et trois niveaux de suivi et de décision**
 - **Niveau Chantiers / Opérationnel** : instance de suivi des travaux, il réunit les responsables de chantiers
 - **Niveau Projet / Clients** : validation des réalisations et priorisations
 - **Niveau Stratégique** : orientations majeures, suivi budgétaire et macro-planning

Mise en place du reporting et du « knowledge management »

- **Information** : avancement et décisions, reporting qualitatif et quantitatif et communication
- **Capitalisation** : gestion documentaire (documentations fonctionnelle et technique)
- **Alerte** : suivi des risques et des réalisations (indicateurs qualitatifs - qualité des livrables, couverture fonctionnelle, ...- et quantitatifs - délais, budget, exhaustivité des livrables-)

La phase de conception repose sur l'exposé de principes forts, une formalisation exhaustive et l'association/ responsabilisation des 'clients internes'



Cadrage

- **Définition des principes directeurs**
 - Définition de la trajectoire de mise en œuvre : phases, lotissement
 - Intégration des contraintes opérationnelles des entités et synchronisation avec les autres Projets du Groupe
- **Déclinaison opérationnelle des options structurantes**
 - Analyse de l'existant, précision des besoins et des bénéfices attendus
 - Scénario de passage de l'existant à la cible et principaux jalons



Conception

- **Définition exhaustive et détaillées de la solution cible**
 - Formalisation de l'ensemble des règles (fonctionnement/ gestion, engagements réciproques, sécurité, ...) à mettre en œuvre
 - Identification précise du plan de mise en œuvre et de ses impacts
 - Description du résultat attendu (cartographie, schéma de procédure, maquettes, écrans de gestion ...)
- **Estimation des écarts fonctionnels et modalités de résolution**



Mise en œuvre de la logique client / fournisseur

- **Association des clients du projet à l'ensemble des étapes de la conception**
 - Réalisation de l'expression de besoins
 - Validation de la traduction des besoins dans les dossiers de conception
 - Suivi de l'avancement / Priorisation / Arbitrages / Réorientation
- **Contractualisation de la réalisation et préparation du déploiement**

Elle permet de conduire les réalisations conformément à la conception, de vérifier leur adéquation et d'accompagner les 'clients internes' pour une bonne intégration

Mise en œuvre et tests

- Mise en œuvre : suivi du taux de réalisation / planning
- Préparation des tests : points à valider, scénarios, périmètre / échantillon
- Tests de mise en œuvre à blanc
 - Préparation opérationnelle et association des futurs utilisateurs

Déploiement

- Phase pilote : mise en œuvre sur un périmètre limité afin de définir le cadre du déploiement généralisé
 - Planification détaillée des opérations de 'mise en service'
 - Modes opératoires et outils (guides, manuels de procédures, consignes ...)
 - Dispositif de formation, de communication, de démarrage et d'assistance
 - Calibrage des travaux et définition des évolutions RH
- Industrialisation du déploiement par capitalisation sur la phase pilote
- Assistance au démarrage et suivi post-démarrage

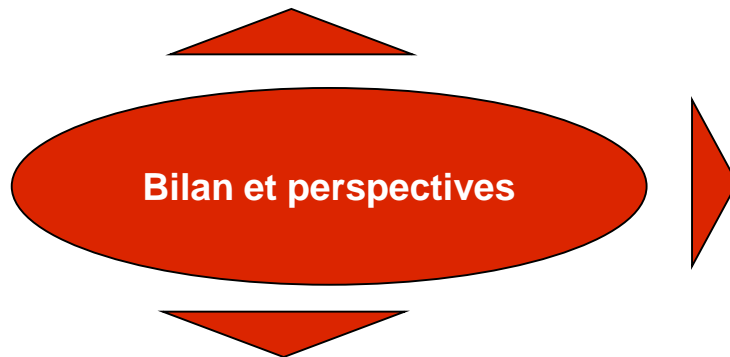
Sortie du mode projet

- Préparation du passage en gestion courante : gestion des demandes utilisateurs, incidents, adaptations fonctionnelles
 - Surveillance et stabilisation
 - Clôture du projet
- Mise en place d'un dispositif pérenne de gestion courante (assistance, support, ...)

En vue de tirer le meilleur parti des travaux réalisés et capitaliser sur l'expérience acquise, un bilan global est réalisé et met en évidence les conditions de pérennisation des résultats obtenus

1. Evaluation du projet

- Mesure d'atteinte des objectifs
- Identification et analyse des éventuels écarts
- Perception par les équipes projet et les 'clients internes'



2. Pérennisation des résultats

- Formalisation
- Partage des expériences

3. Capitalisation sur l'expérience acquise

- Facteurs clés de succès liés à la mise en œuvre
- Perspectives connexes
- Ecueils à éviter

3. Notre proposition d'accompagnement

Rôle et missions de SELENIS

Selenis peut intervenir à la fois dans le pilotage du projet et opérationnellement en soutien des équipes lorsque nécessaire pour apporter expertise, assistance fonctionnelle ou méthodologie

Nous intervenons tant dans le pilotage et la coordination du Projet que dans la réalisation opérationnelle des travaux

- **Pilotage général du projet et détaillé chantier par chantier**
- **Coordination opérationnelle du projet (plannings, charges, risques)**
- **Accompagnement de chaque responsable de chantier dans la réalisation de sa mission**
- **Participation à la réalisation des travaux opérationnels (conception, préparation des tests, conduite du changement)**

En outre, nous assistons opérationnellement les équipes lorsque nécessaire

- **Apport d'expertise sur les dossiers techniques (SI, Gestion, Process support ...)**
- **Diffusion de méthodologies adéquates pour les dossiers complexes**
- **Assistance à la réalisation opérationnelle des travaux lorsque nécessaire**
- **Instruction des arbitrages et des options structurantes**

3. Notre proposition d'accompagnement

Atouts de notre approche

Notre approche, qui a fait ses preuves, permet par sa réalisation en mode projet l'association des équipes et garantit une complète indépendance vis-à-vis des solutions du marché

Savoir-faire et expérience

- **Mise à disposition d'outils et de méthodologies d'analyses éprouvées**
 - Références dans la conduite de projets (organisation, management et stratégie opérationnelle)
 - Expérience de la conduite des projets informatiques : pilotage, assistance MOA et accompagnement de la mise en œuvre
- **Soin particulier apporté à l'analyse préalable du contexte et des configurations existants**

Co-production

- **Personnalisation / contextualisation de nos préconisations**
- **Co-production avec les équipes internes pour favoriser la réactivité et l'appropriation**
- **Transfert des savoir-faire en direction des équipes**

Indépendance et engagement

- **Indépendance vis-à-vis des acteurs et solutions du marché**
- **Engagement de nos équipes à vos côtés dans la conduite de votre Projet**

4. Présentation de Selenis 3 étapes, 4 valeurs

CONTEXTUALISATION

